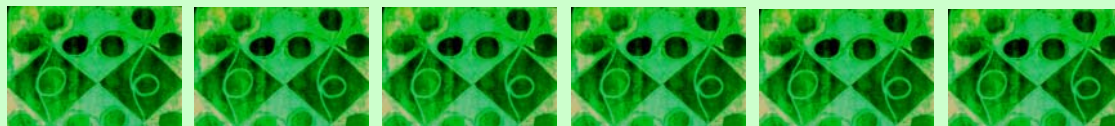


Quaderni per la cittadinanza sociale 2

IL SERVIZIO SOCIALE NELLE ZONE SOCIOSANITARIE DELLA REGIONE TOSCANA



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Diritti di cittadinanza e coesione sociale
Area di coordinamento inclusione sociale

Quaderni per la cittadinanza sociale

2

IL SERVIZIO SOCIALE NELLE ZONE SOCIOSANITARIE DELLA REGIONE TOSCANA



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Diritti di cittadinanza e coesione sociale
Area di coordinamento inclusione sociale

Indice

Presentazione	p. 3
Quadro di sintesi	» 5
La presenza sul territorio	» 7
Gli assistenti sociali	» 8
Gli utenti	» 13
I costi	» 17
Conclusioni	» 29

Testo a cura della Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro Studi e Ricerca Sociale

Gruppo di ricerca

Giovanna Faenzi, Giancarlo Galardi, Stefano Maurri, Francesca Prosperini (Regione Toscana)

Giulia Barbero Vignola, Ingrid Berto, Maria Bezze, Elena Innocenti, Tiziano Vecchiato (Fondazione «Emanuela Zancan» onlus)

Copyright © 2010 Regione Toscana - Diritti di cittadinanza e coesione sociale - Area di coordinamento inclusione sociale e Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro studi e ricerca sociale

ISBN 88-88843-40-7

Presentazione

In questo secondo quaderno della cittadinanza sociale proponiamo un primo approfondimento tematico, relativo alla capacità di risposta nel sistema di offerta del servizio sociale professionale.

I dati presentati sono il frutto della rilevazione realizzata con riferimento all'annualità 2008, alimentata dalle zone partecipanti all'iniziativa.

La legge regionale n. 41 del 2005, recante la disciplina del sistema integrato dei servizi alla persona, attribuisce al servizio sociale professionale importanti funzioni di presa in carico e di tutela nell'ambito del percorso assistenziale personalizzato.

L'articolo 27 della legge attribuisce alla programmazione regionale la funzione di definire *«le caratteristiche quantitative e qualitative dei servizi e degli interventi e le eventuali prestazioni aggiuntive atte ad assicurare i livelli essenziali delle prestazioni di cui all'articolo 4, ivi compreso il servizio sociale professionale, il segretariato sociale per informazione e consulenza e il servizio di pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza» (comma 5, lett. b).*

Il piano integrato sociale regionale 2007-2010, in attuazione di tale disposizione, individua il servizio sociale professionale tra gli interventi da garantire su tutto il territorio regionale, in termini di livelli base di cittadinanza, attraverso le seguenti fasi:

- prima fase: analizzare il monitoraggio sulla presenza degli assistenti sociali sul territorio, in modo da comprendere qual è lo standard medio di presenza rapportato al numero di abitanti;
- seconda fase: calcolo di indici di standardizzazione al fine di poter garantire una presenza ottimale del servizio sull'intero territorio regionale;
- terza fase: raggiungimento su tutto il territorio regionale del rapporto assistente sociale/popolazione ipotizzato.

Il sistema di monitoraggio ha permesso una prima ricognizione delle caratteristiche quantitative e qualitative del servizio sociale professionale presente nelle zone e i risultati sono presentati in questo quaderno.

I dati estratti dal sistema di monitoraggio permettono un'analisi dettagliata della presenza del servizio sociale professionale a livello zonale, in termini di: numero di assistenti sociali presenti, ripartizione degli operatori per target di bisogno nel ciclo di vita della popolazione, capacità di presa in carico (numero utenti), costo totale e procapite del servizio sociale professionale a carico del comune, costo medio per utente.

Tutte queste informazioni sono presentate nel quaderno in forma sintetica e analitica: dopo la tavola di sintesi dei risultati emersi a livello regionale, seguono le elaborazioni realizzate a livello zonale per le 22 zone che hanno collaborato al monitoraggio.

Giovanna Faenzi
Area di coordinamento inclusione sociale
Direzione generale diritti di cittadinanza
e coesione sociale

Tiziano Vecchiato
Fondazione Emanuela Zancan
Onlus - Centro studi e ricerca sociale

Quadro di sintesi

Il **servizio sociale** è presente in tutte le zone considerate nel monitoraggio, per le tre fasi del ciclo di vita (minori, adulti, anziani).

In termini di operatori equivalenti (calcolati su 1.872 ore all'anno), risulta che vi sono in media:

- 1 assistente sociale equivalente ogni 2.500 minori residenti,
- 1 assistente sociale equivalente ogni 11.300 adulti residenti,
- 1 assistente sociale equivalente ogni 4.000 anziani residenti.

È quindi attivo **un assistente sociale a tempo pieno ogni 5.800 abitanti**.

Il servizio sociale prende in carico, in media, **36 utenti ogni 1.000 abitanti**. Se si considera l'articolazione del servizio per ciclo di vita, risulta che il servizio sociale segue, in media:

- 65 utenti minori, ogni 1.000 minori residenti,
- 22 utenti adulti, ogni 1.000 adulti residenti,
- 65 utenti anziani, ogni 1.000 anziani residenti.

In un anno, il **costo complessivo del servizio sociale è pari a 189 euro per utente**. Differenziando per tipologia di utenza a cui il servizio è rivolto, il costo medio annuo complessivo è pari a:

- 283 euro per ogni utente minore,
- 184 euro per ogni utente adulto,
- 158 euro per ogni utente anziano.

Rapportando il costo annuo complessivo alla popolazione target residente, si ottiene un costo medio di **7,23 euro pro capite**. Per ciclo di vita:

- 17,38 euro per minore residente,
- 3,93 euro per adulto residente,
- 9,13 euro per anziano residente.

Il **costo a carico dei comuni** è pari al 64% di quello complessivo ed ammonta a **189 euro per utente**. Differenziando per tipologia di utenza:

- 213 euro per ogni utente minore,
- 106 euro per ogni utente adulto,
- 100 euro per ogni utente anziano.

Rapportando il costo annuo a carico del comune alla popolazione target residente, si ottiene un costo medio di **4,66 euro pro capite**. Per ciclo di vita:

- 13,06 euro per minore residente,
- 2,25 euro per adulto residente,
- 5,75 euro per anziano residente.

La presenza sul territorio

Tab. 1 - Presenza del servizio, per zona e ciclo di vita, 2008

Zona	Ciclo di vita		
	Minori	Adulti	Anziani
Alta Val d'Elsa	(✓)	(✓)	(✓)
Alta Val di Cecina	✓	✓	✓
Amiata Grossetana	✓	✓	✓
Amiata Senese	✓	✓	✓
Bassa Val di Cecina	✓	✓	✓
Colline Metallifere	✓	✓	✓
Empolese	✓	✓	✓
Fiorentina Nord Ovest	✓	✓	✓
Firenze	✓	✓	✓
Grossetana	✓	✓	✓
Livornese	✓	✓	✓
Lunigiana	✓	✓	✓
Mugello	✓	✓	✓
Pisana	✓	✓	✓
Pistoiese	✓	✓	✓
Pratese	✓	✓	✓
Senese	✓	✓	✓
Val Tiberina	✓	(✓)	✓
Valdarno Inferiore	✓	✓	✓
Valdera	✓	✓	✓
Valdichiana Aretina	✓	✓	✓
Valdichiana Senese	✓	✓	✓
Valle del Serchio	✓	✓	✓

(✓) Servizio presente ma dati non disponibili.

Il servizio sociale è presente in tutte le zone considerate nel monitoraggio, per le tre fasi del ciclo di vita (minori, adulti, anziani).

In Alta Val d'Elsa il servizio risulta presente, ma non sono disponibili informazioni su operatori, utenti e costi.

Gli assistenti sociali

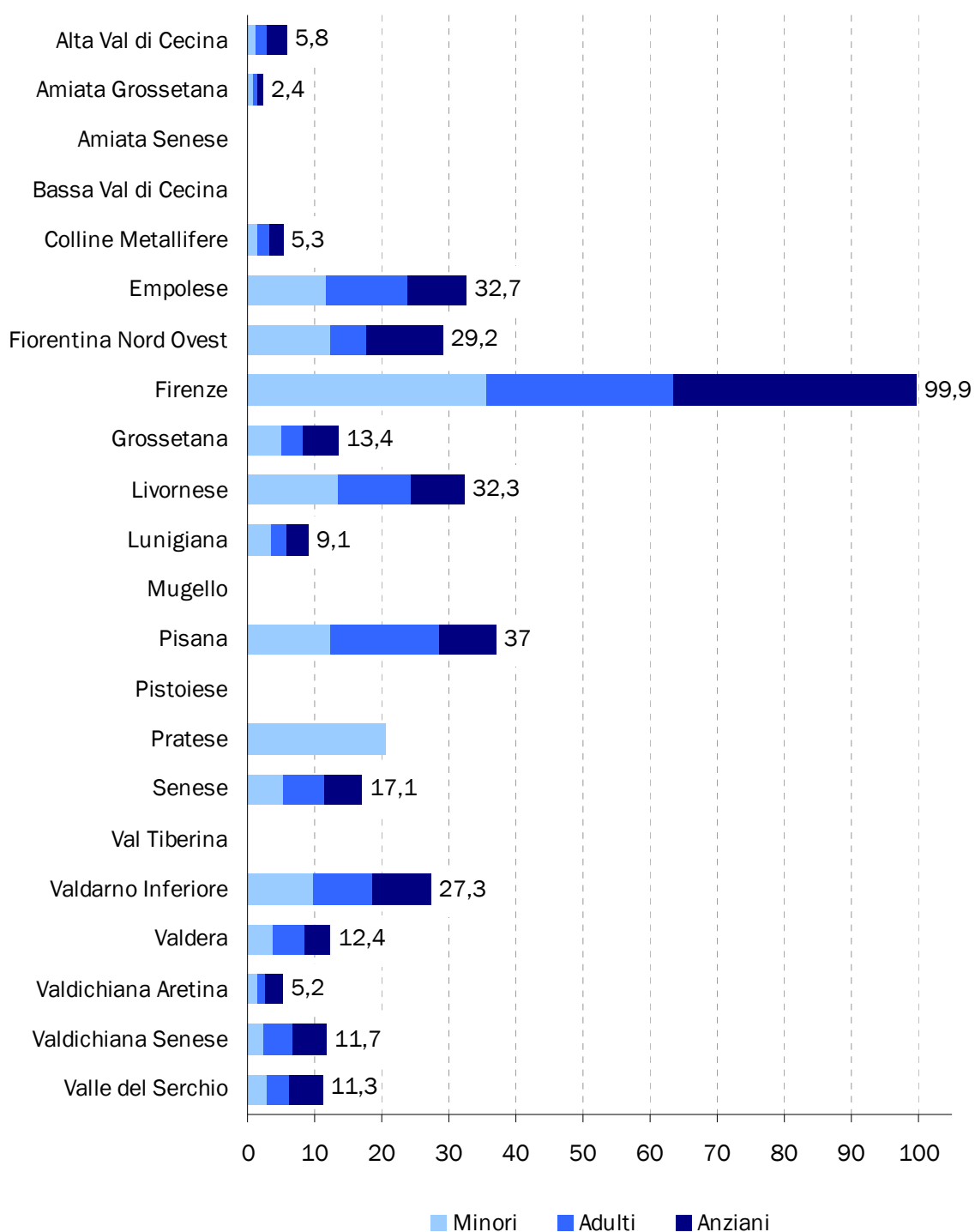
Gli assistenti sociali impiegati nel servizio sociale vengono rappresentati in termini di operatori equivalenti. Tale grandezza si ottiene ipotizzando che ogni assistente sociale lavori 1.872 ore in un anno. Per il calcolo si considera il totale delle ore lavorate in un anno, informazione presente nel 73% delle zone monitorate.

Tab. 2 - Assistenti sociali, per zona e ciclo di vita, numero di operatori equivalenti, 2008

Zona	Minori	Adulti	Anziani	Totale
Alta Val di Cecina	1,2	1,8	2,8	5,8
Amiata Grossetana	0,8	0,8	0,8	2,4
Amiata Senese*	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina*	-	-	-	-
Colline Metallifere	1,5	1,6	2,2	5,3
Empolese	11,7	12,0	9,0	32,7
Fiorentina Nord Ovest	12,3	5,3	11,5	29,2
Firenze	35,5	28,1	36,2	99,9
Grossetana	5,0	3,1	5,3	13,4
Livornese	13,5	10,8	8,1	32,3
Lunigiana	3,4	2,4	3,4	9,1
Mugello*	-	-	-	-
Pisana	12,3	16,3	8,5	37,0
Pistoiese*	-	-	-	-
Pratese	20,6	-	-	-
Senese	5,4	6,2	5,5	17,1
Val Tiberina*	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	9,6	9,0	8,8	27,3
Valdera	3,7	4,9	3,7	12,4
Valdichiana Aretina	1,5	1,1	2,6	5,2
Valdichiana Senese	2,4	4,4	4,9	11,7
Valle del Serchio	2,8	3,3	5,2	11,3

Note: - dato non disponibile; * Non è stato possibile rilevare il numero di ore svolte dagli assistenti sociali per ciclo di vita degli utenti.

Fig. 1 – Assistenti sociali, per zona e ciclo di vita, numero di operatori equivalenti, 2008

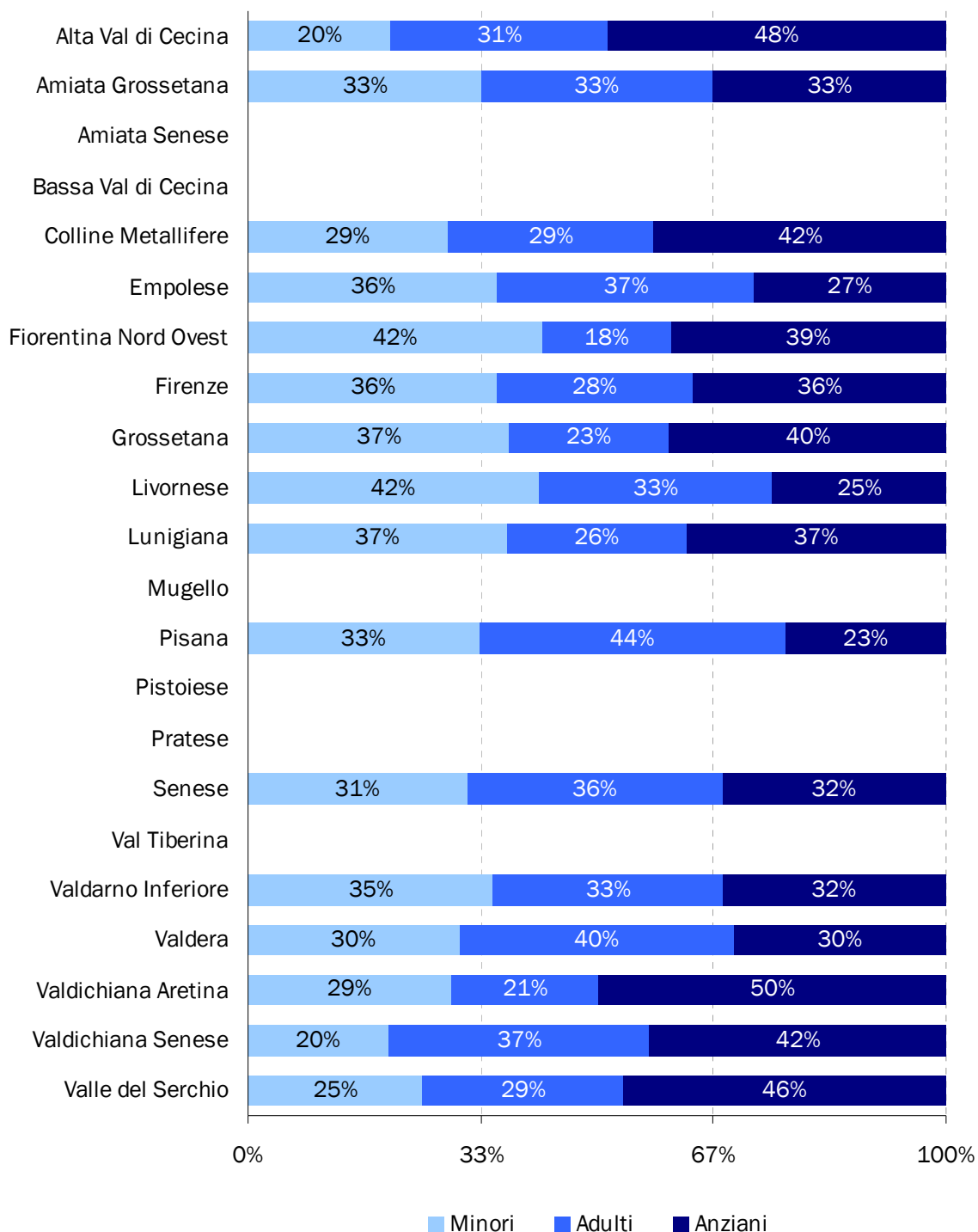


Tab. 3 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali, per zona e ciclo di vita, 2008

Zona	Minori	Adulti	Anziani	Totale
Alta Val di Cecina	2.205	3375	5.220	10.800
Amiata Grossetana	1.484	1484	1.484	4.452
Amiata Senese	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline Metallifere	2.836	2.911	4.153	9.900
Empolese	21.906	22.546	16.834	61.286
Fiorentina Nord Ovest	23.100	10.000	21.528	54.628
Firenze	66.526	52.661	67.839	187.026
Grossetana	9.370	5.775	9.997	25.142
Livornese	25.230	20.184	15.138	60.552
Lunigiana	6.318	4.446	6.318	17.082
Mugello	-	-	-	-
Pisana	22.973	30.461	15.912	69.346
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	38.491	-	-	-
Senese	10.046	11.644	10.254	31.944
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	17.886	16.809	16.387	51.082
Valdera	7.000	9.200	7.000	23.200
Valdichiana Aretina	2.830	2.030	4.860	9.720
Valdichiana Senese	4.410	8.166	9.257	21.833
Valle del Serchio	5.284	6.112	9.784	21.180

Note: - dato non disponibile.

Fig. 2 – Ore di lavoro all’anno degli assistenti sociali, per zona e ciclo di vita, valori percentuali, 2008



È possibile calcolare il numero medio di ore di lavoro per utente nel momento in cui è disponibile sia l'informazione sul monte ore complessivo di lavoro svolto dagli assistenti sociali, sia il dato sul numero di utenti seguiti.

Tab. 4 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali, per utente, per zona e ciclo di vita, 2008

Zona	Minori	Adulti	Anziani	Totale
Alta Val di Cecina	7,4	6,9	7,5	21,8
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline Metallifere	12,0	13,4	6,2	31,6
Empolese	16,3	8,2	6,5	31,0
Fiorentina Nord Ovest	-	11,1	7,2	-
Firenze	31,0	13,5	12,7	57,2
Grossetana	6,1	2,1	6,4	14,6
Livornese	20,3	22,6	9,2	52,1
Lunigiana	21,1	11,5	10,4	43,0
Mugello	-	-	-	-
Pisana	13,4	44,5	4,8	62,7
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	15,0	-	-	15,0
Senese	5,3	3,0	2,4	10,7
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	9,3	9,0	5,8	24,0
Valdera	15,5	7,0	7,3	29,8
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	11,1	11,1	11,1	33,4
Valle del Serchio	43,0	29,0	37,9	109,8

Note: - dato non disponibile.

Gli utenti

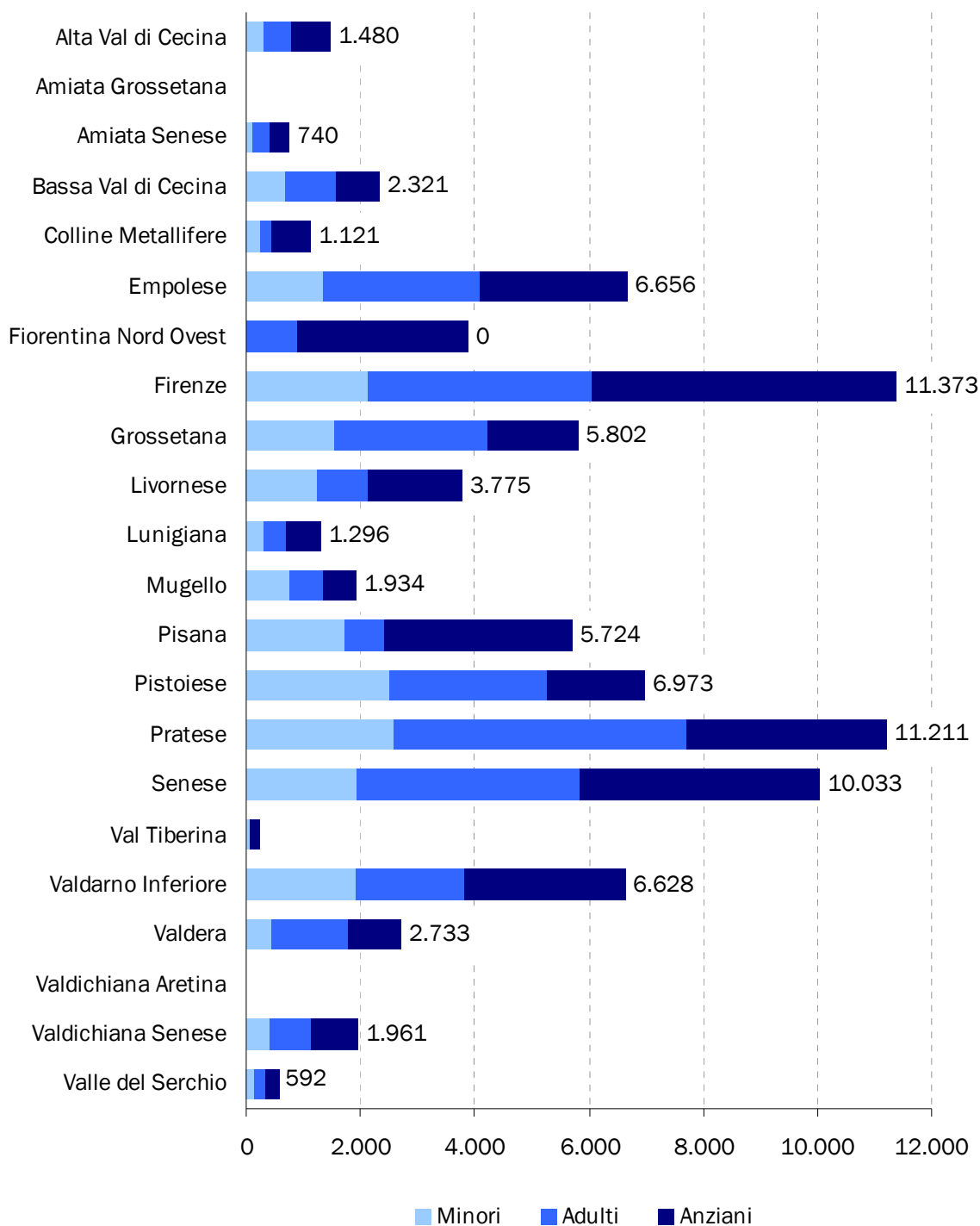
Gli utenti sono le persone della zona sociosanitaria che nel corso dell'anno sono state prese in carico dal servizio sociale.

Tab. 5 - Numero di utenti seguiti nell'anno, per zona e ciclo di vita, 2008

Zona	Minori	Adulti	Anziani	Totale
Alta Val di Cecina	299	489	692	1.480
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	87	317	336	740
Bassa Val di Cecina	682	887	752	2.321
Colline Metallifere	236	217	668	1.121
Empolese	1.347	2.735	2.574	6.656
Fiorentina Nord Ovest	-	900	3.000	-
Firenze	2.146	3.899	5.328	11.373
Grossetana	1.542	2.690	1.570	5.802
Livornese	1.242	893	1.640	3.775
Lunigiana	299	388	609	1.296
Mugello	757	599	578	1.934
Pisana	1.717	684	3.323	5.724
Pistoiese	2.506	2.767	1.700	6.973
Pratese	2.566	5.142	3.503	11.211
Senese	1.910	3.932	4.191	10.033
Val Tiberina	80	-	160	-
Valdarno Inferiore	1.925	1.878	2.825	6.628
Valdera	451	1.321	961	2.733
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	397	733	831	1.961
Valle del Serchio	123	211	258	592

Note: - dato non disponibile.

Fig. 3 – Numero di utenti seguiti nell’anno, per zona e ciclo di vita, 2008

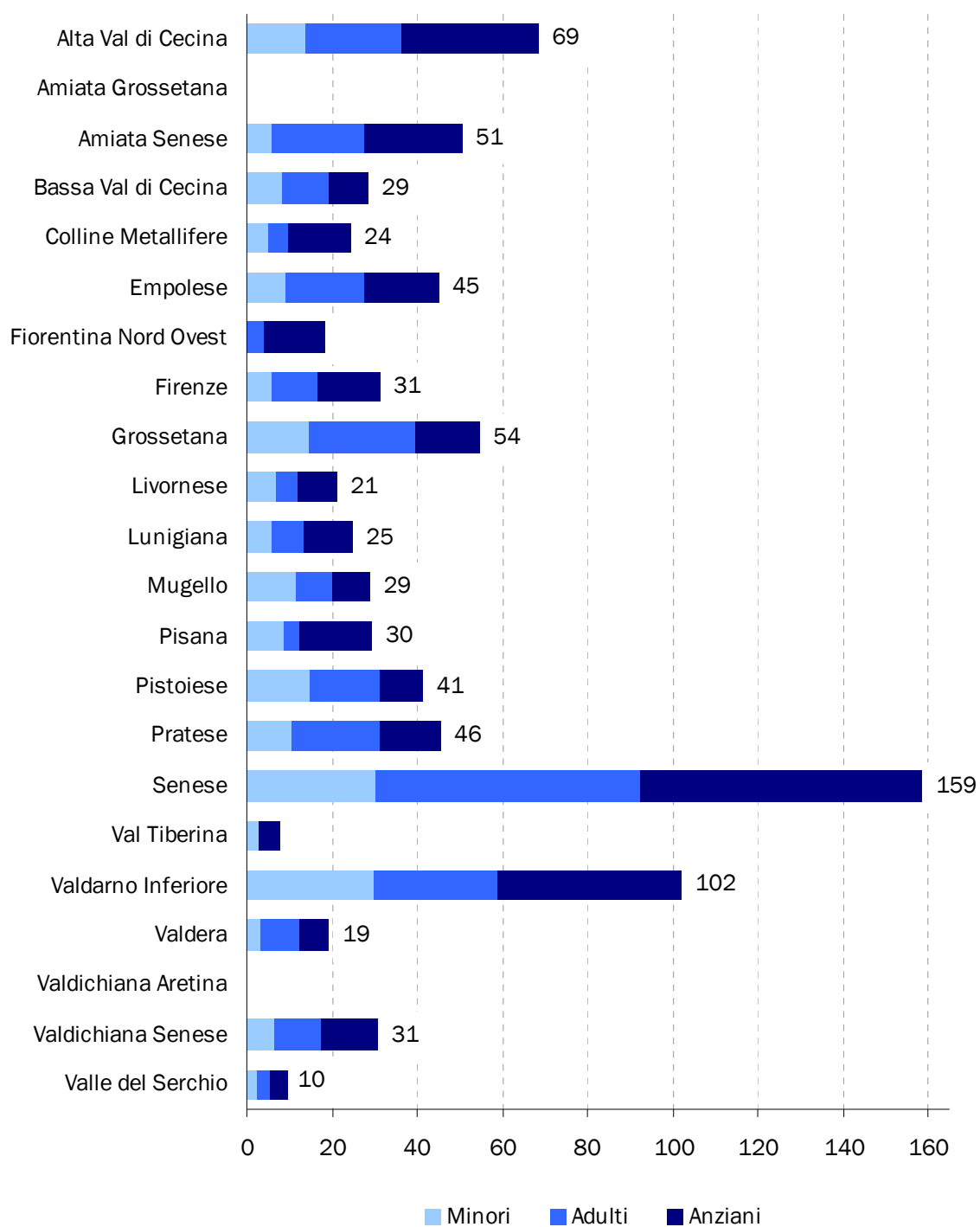


Tab. 6 - Numero di utenti per 1.000 abitanti, per zona e ciclo di vita, 2008

Zona	Per 1.000 minori	Per 1.000 adulti	Per 1.000 anziani	Totale per 1.000 abitanti
Alta Val di Cecina	109	39	112	69
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	49	36	82	51
Bassa Val di Cecina	61	18	38	29
Colline Metallifere	39	8	57	24
Empolese	57	30	78	45
Fiorentina Nord Ovest	-	7	63	-
Firenze	43	18	56	31
Grossetana	101	40	64	205
Livornese	49	8	39	21
Lunigiana	47	13	40	25
Mugello	70	14	40	29
Pisana	61	6	75	30
Pistoiese	100	26	43	41
Pratese	64	33	71	46
Senese	197	101	285	159
Val Tiberina	18	-	20	8
Valdarno Inferiore	182	46	211	102
Valdera	20	15	32	19
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	44	19	50	31
Valle del Serchio	15	6	17	10
Valore medio stimato	65	22	65	36

Note: - dato non disponibile.

Fig. 4 – Numero di utenti per 1.000 abitanti, per zona e ciclo di vita, 2008



I costi

I dati considerati fanno riferimento ai costi correnti imputabili direttamente al servizio sociale. Il monitoraggio considera il costo complessivo del servizio, la quota di costo a carico dei comuni e quella a carico degli utenti.

Tab. 7 - Costo complessivo del servizio sociale, per zona e ciclo di vita, valori in euro, 2008

Zona	Minori	Adulti	Anziani	Totale
Alta Val di Cecina	38.427	64.026	93.774	196.227
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	22.620	26.000	35.450	84.070
Bassa Val di Cecina	150.540	159.821	160.000	470.361
Colline Metallifere	58.033	59.569	85.001	202.603
Empolese	570.826	503.258	311.275	1.385.359
Fiorentina Nord Ovest	-	-	-	-
Firenze	1.269.838	817.295	1.077.066	3.164.199
Grossetana*	1.359.026	1.651.240	4.351.927	7.362.193
Livornese	534.697	438.973	324.557	1.298.227
Lunigiana	141.246	94.180	134.255	369.682
Mugello	-	135.440	115.338	-
Pisana	382.159	500.963	286.253	1.169.375
Pistoiese	193.209	262.097	188.592	643.898
Pratese	698.490	808.160	428.200	1.934.850
Senese	171.805	199.138	175.371	546.314
Val Tiberina	46.200	-	46.200	-
Valdarno Inferiore	343.107	371.112	323.042	1.037.261
Valdera	219.320	213.374	177.200	609.894
Valdichiana Aretina	45.280	32.480	77.760	155.520
Valdichiana Senese	109.514	202.764	229.871	542.149
Valle del Serchio	100.425	105.720	144.960	351.105

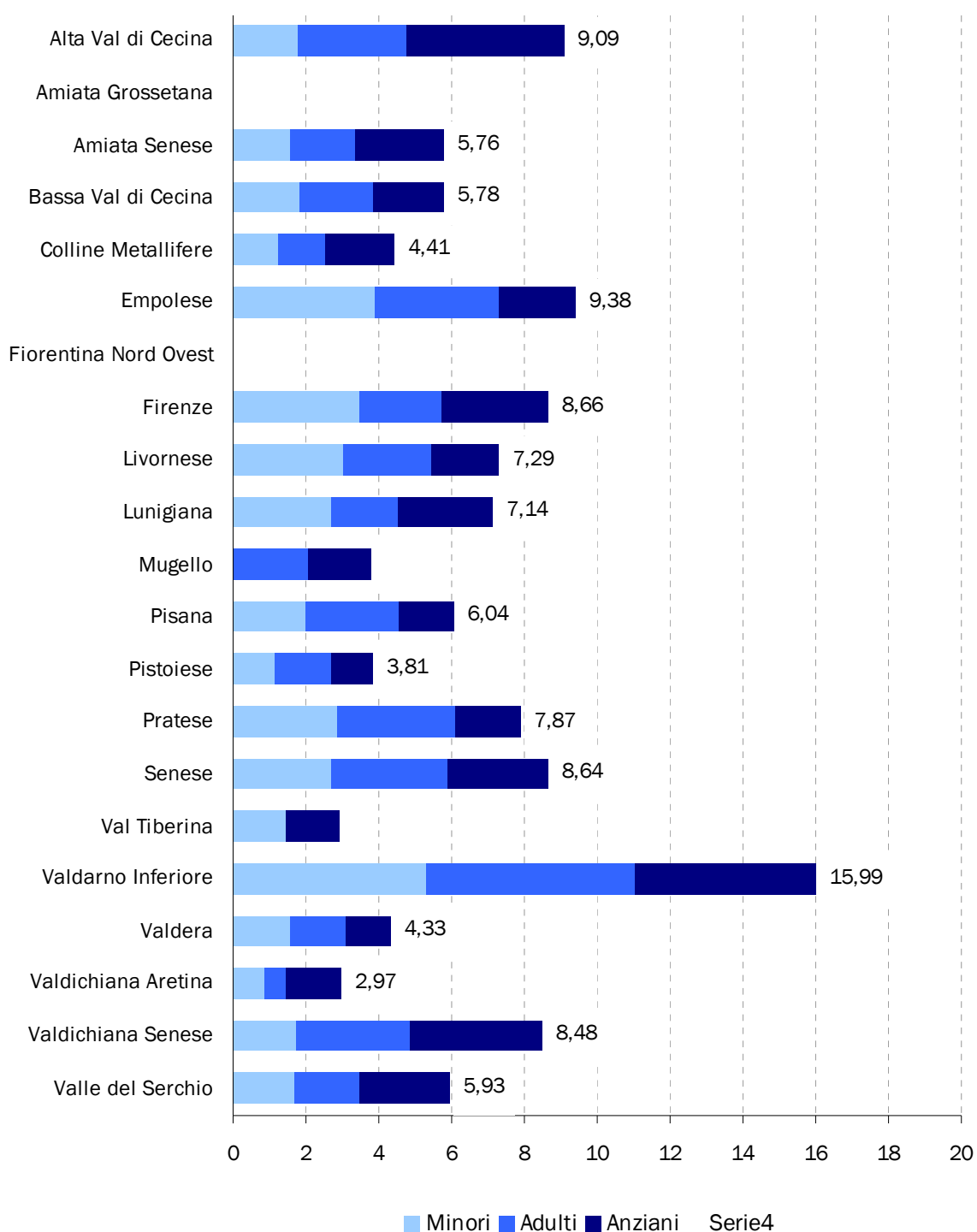
Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore.

Tab. 8 - Costo complessivo del servizio sociale, per zona e ciclo di vita, valori pro capite in euro, 2008

Zona	Per minore residente	Per adulto residente	Per anziano residente	Totale per abitante
Alta Val di Cecina	14,06	5,05	15,18	9,09
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	12,66	2,99	8,62	5,76
Bassa Val di Cecina	13,38	3,18	8,05	5,78
Colline Metallifere	9,70	2,12	7,19	4,41
Empolese	23,95	5,54	9,45	9,38
Fiorentina Nord Ovest	-	-	-	-
Firenze	25,44	3,71	11,36	8,66
Grossetana*	89,07	24,81	176,37	69,13
Livornese	20,99	3,96	7,80	7,29
Lunigiana	22,06	3,13	8,81	7,14
Mugello	-	3,27	7,96	3,76
Pisana	13,65	4,14	6,44	6,04
Pistoiese	7,69	2,50	4,81	3,81
Pratese	17,30	5,18	8,66	7,87
Senese	17,71	5,13	11,94	8,64
Val Tiberina	10,51	-	5,74	2,94
Valdarno Inferiore	32,40	9,07	24,18	15,99
Valdera	9,77	2,40	5,99	4,33
Valdichiana Aretina	5,69	0,99	6,65	2,97
Valdichiana Senese	12,20	5,28	13,93	8,48
Valle del Serchio	12,10	2,96	9,48	5,93
Valore medio stimato	17,38	3,93	9,13	7,23

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore.

Fig. 5 – Costo complessivo del servizio sociale, per zona e ciclo di vita, valori pro capite in euro, 2008



Tab. 9 - Costo complessivo del servizio sociale, per zona e ciclo di vita, valori medi per utente in euro, 2008

Zona	Per utente minore	Per utente adulto	Per utente anziano	Totale per utente
Alta Val di Cecina	129	131	136	133
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	260	82	106	114
Bassa Val di Cecina	221	180	213	203
Colline Metallifere	246	275	127	181
Empolese	424	184	121	208
Fiorentina Nord Ovest	-	-	-	-
Firenze	592	210	202	278
Grossetana*	881	614	2.772	1.269
Livornese	431	492	198	344
Lunigiana	472	243	220	285
Mugello	-	226	200	-
Pisana	223	732	86	204
Pistoiese	77	95	111	92
Pratese	272	157	122	173
Senese	90	51	42	54
Val Tiberina	578	-	289	-
Valdarno Inferiore	178	198	114	156
Valdera	486	162	184	223
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	276	277	277	276
Valle del Serchio	816	501	562	593
Valore medio stimato	283	184	158	189

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore.

Fig. 6 – Servizio sociale per minori, costo medio utente, valori in euro, 2008

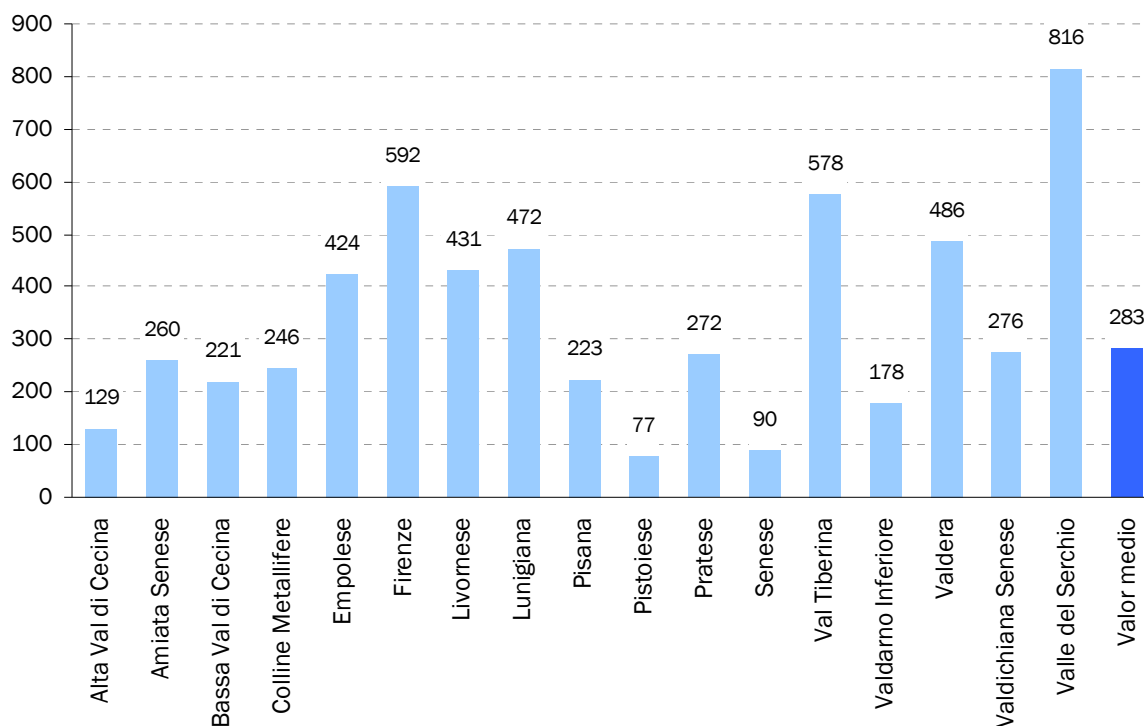


Fig. 7 – Servizio sociale per adulti, costo medio utente, valori in euro, 2008

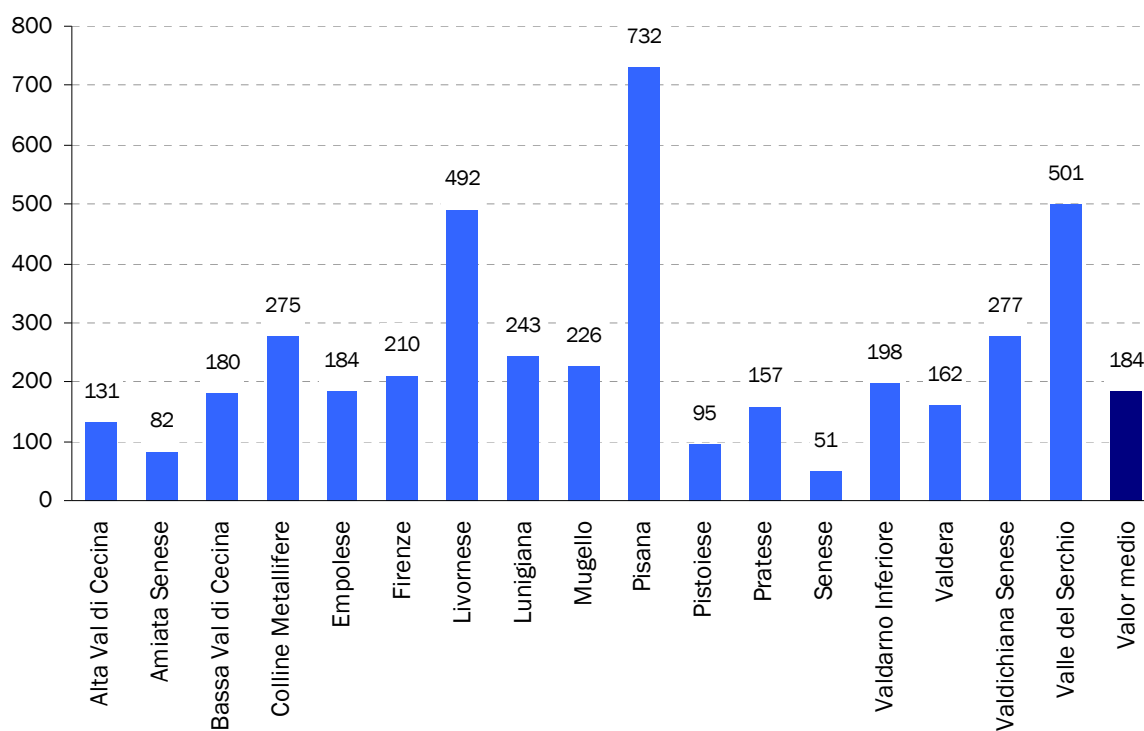
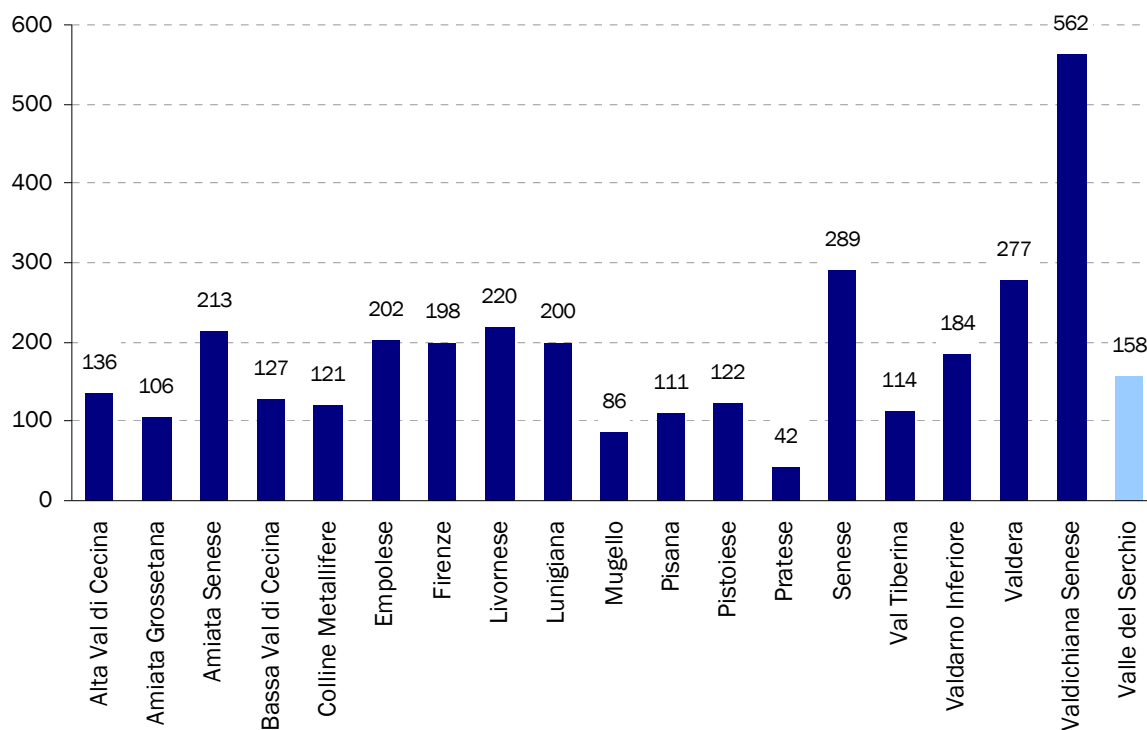


Fig. 8 – Servizio sociale per anziani, costo medio utente, valori in euro, 2008



Tab. 10 - Costo del servizio sociale a carico dei comuni, per zona e ciclo di vita, valori in euro, 2008

Zona	Minori	Adulti	Anziani	Totale
Alta Val di Cecina	8.971	5.980	14.953	29.904
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	22.620	26.000	35.450	84.070
Bassa Val di Cecina	150.540	159.821	75.540	385.901
Colline Metallifere	58.033	42.629	42.649	143.311
Empolese	328.536	141.105	91.859	561.500
Fiorentina Nord Ovest	-	-	-	-
Firenze	1.269.838	817.295	1.077.066	3.164.199
Grossetana*	679.513	825.620	2.175.964	3.681.097
Livornese	385.257	140.093	175.117	700.467
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	109.311	135.440	115.338	360.089
Pisana	161.268	249.233	14.661	425.162
Pistoiese	193.209	262.097	188.592	643.898
Pratese	544.096	239.629	224.015	1.007.740
Senese	66.453	78.022	68.798	213.273
Val Tiberina	46.200	-	46.200	92.400
Valdarno Inferiore	299.522	186.708	208.516	694.746
Valdera	129.990	170.844	129.990	430.824
Valdichiana Aretina	45.280	32.480	77.760	155.520
Valdichiana Senese	64.112	118.703	134.572	317.387
Valle del Serchio	56.875	56.125	59.684	172.684

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore.

Tab. 11 - Costo del servizio sociale a carico dei comuni, per zona e ciclo di vita, valori pro capite in euro, 2008

Zona	Per minore residente	Per adulto residente	Per anziano residente	Totale per abitante
Alta Val di Cecina	3,28	0,47	2,42	1,39
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	12,66	2,99	8,62	5,76
Bassa Val di Cecina	13,38	3,18	3,80	4,74
Colline Metallifere	9,70	1,52	3,61	3,12
Empolese	13,78	1,55	2,79	3,80
Fiorentina Nord Ovest	-	-	-	-
Firenze	25,44	3,71	11,36	8,66
Grossetana*	44,53	12,40	88,18	34,56
Livornese	15,12	1,26	4,21	3,94
Lunigiana	-	-	-	-
Mugello	-	3,27	7,96	-
Pisana	5,76	2,06	0,33	2,20
Pistoiese	7,69	2,50	4,81	3,81
Pratese	13,48	1,54	4,53	4,10
Senese	3,67	1,02	2,17	1,68
Val Tiberina	10,51		5,74	7,42
Valdarno Inferiore	28,29	4,56	15,60	10,71
Valdera	5,79	1,92	4,39	3,06
Valdichiana Aretina	5,69	0,99	6,65	2,97
Valdichiana Senese	7,14	5,98	8,16	6,71
Valle del Serchio	6,85	1,57	3,90	2,91
Valore medio stimato	13,06	2,25	5,75	4,66

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore.

Tab. 12 - Costo del servizio sociale a carico dei comuni, per zona e ciclo di vita, valori medi per utente in euro, 2008

Zona	Per utente minore	Per utente adulto	Per utente anziano	Totale per utente
Alta Val di Cecina	30	12	22	20
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	260	82	106	114
Bassa Val di Cecina	221	180	100	166
Colline Metallifere	246	196	64	128
Empolese	244	52	36	84
Fiorentina Nord Ovest	-	-	-	-
Firenze	592	210	202	278
Grossetana*	441	307	1.368	634
Livornese	310	157	107	186
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	144	226	200	186
Pisana	94	364	4	74
Pistoiese	77	95	111	92
Pratese	212	47	64	90
Senese	35	20	16	21
Val Tiberina	578	-	289	-
Valdarno Inferiore	156	99	74	105
Valdera	288	129	135	158
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	161	162	162	162
Valle del Serchio	462	266	231	292
Valore medio stimato	213	106	100	189

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore.

Fig. 9 – Servizio sociale per minori: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2008

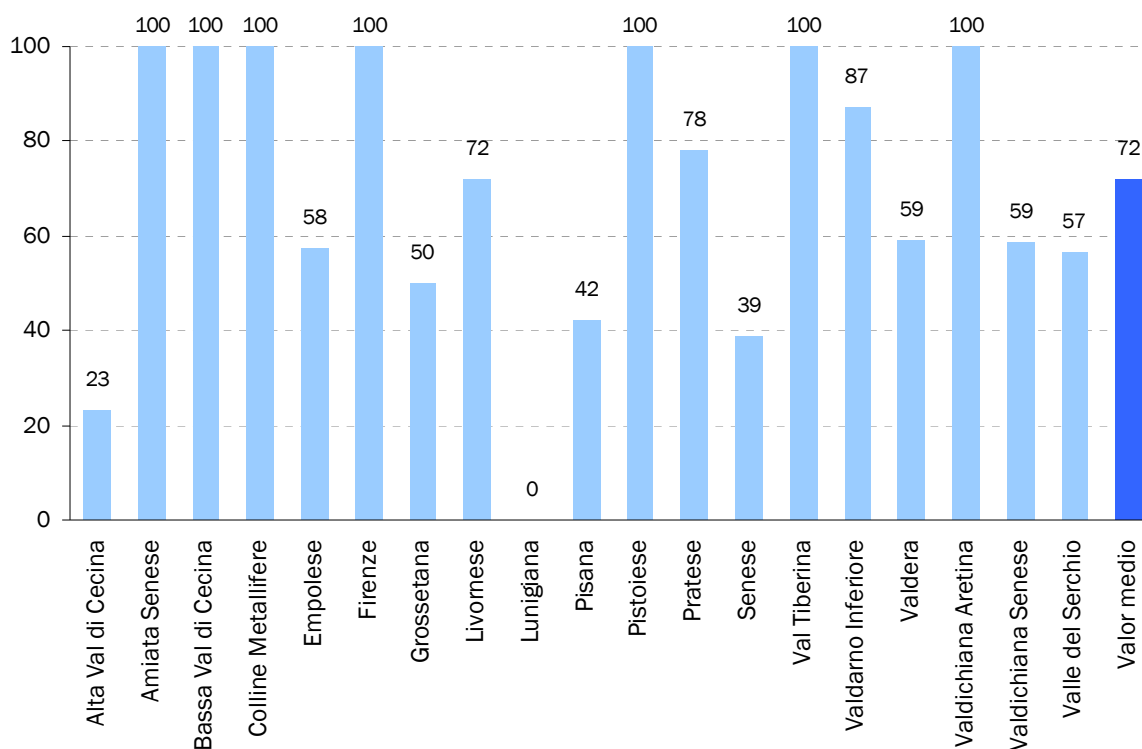


Fig. 10 – Servizio sociale per adulti: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2008

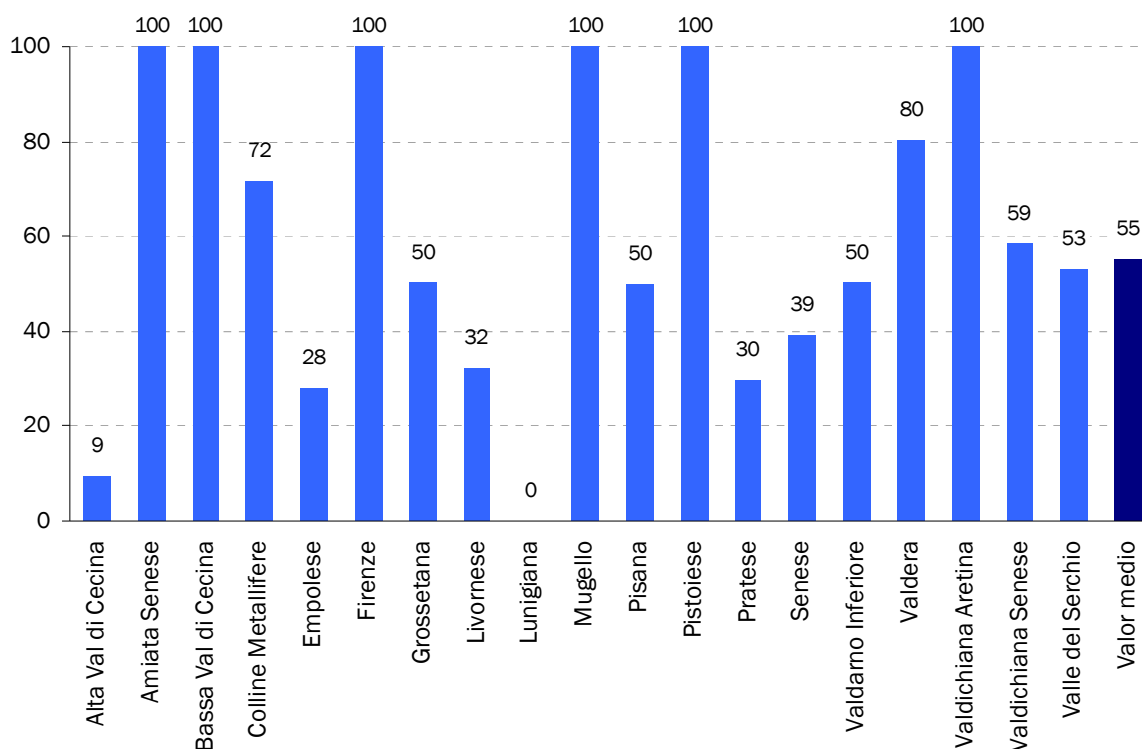
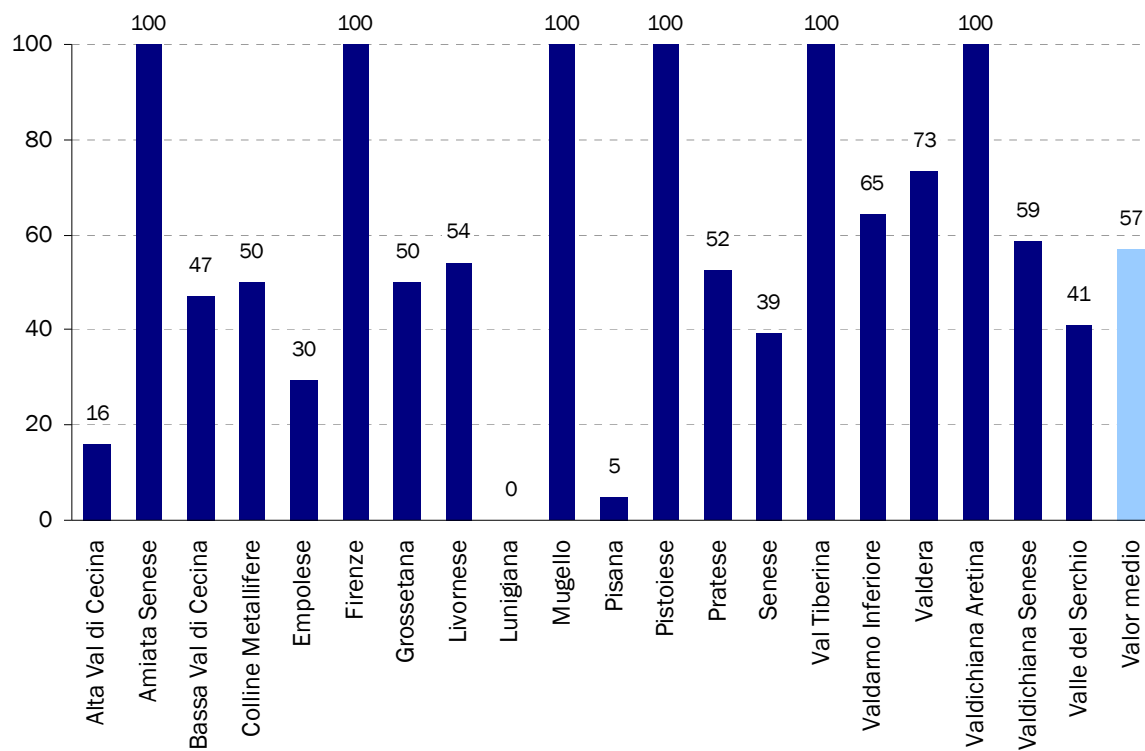


Fig. 11 – Servizio sociale per anziani: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2008



Conclusioni

I dati del monitoraggio mostrano una situazione di eterogeneità territoriale rispetto alla presenza e alla capacità di risposta del servizio sociale professionale.

Le tre macroaree di analisi, relative alla presenza degli assistenti sociali, agli utenti serviti, ai costi originati, integrano le principali dimensioni del monitoraggio, per ognuna delle quali sono disponibili informazioni di dettaglio. In particolare, la costruzione di indici parametrati sulla popolazione di riferimento e sui valori medi per utente permette una comparazione tra i territori, che aiuta a mettere a fuoco le differenze esistenti e le criticità da affrontare.

La presentazione dei dati non è accompagnata da una interpretazione, poiché questo passaggio implica un confronto tra tutti gli attori interessati dentro le zone, necessario per contestualizzare i singoli elementi emersi dalla rilevazione e promuovere un approfondimento strategico delle informazioni rilevate.

Questo approfondimento può essere di utile supporto tecnico alla programmazione e alla valutazione regionale e locale. Può infatti favorire la condivisione dei dati disponibili e una loro utilizzazione all'interno di processi decisionali, improntati alla collaborazione interistituzionale e al perseguimento condiviso di obiettivi di qualificazione complessiva del sistema dei servizi e di promozione di equità sociale e territoriale a servizio e tutela dei diritti di cittadinanza sociale.

Quaderni per la cittadinanza sociale

1. L'offerta sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
2. Il servizio sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana

