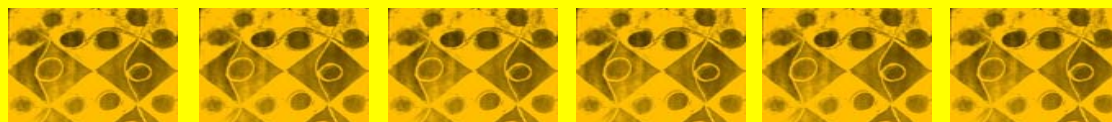


Quaderni per la cittadinanza sociale 4

IL CONTRIBUTO DEL MONITORAGGIO SULLA CITTADINANZA SOCIALE ALLA COSTRUZIONE DEI PROFILI DI SALUTE



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Diritti di cittadinanza e coesione sociale
Area di coordinamento inclusione sociale

Quaderni per la cittadinanza sociale

4

IL CONTRIBUTO DEL MONITORAGGIO SULLA CITTADINANZA SOCIALE ALLA COSTRUZIONE DEI PROFILI DI SALUTE



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Diritti di cittadinanza e coesione sociale
Area di coordinamento inclusione sociale

Indice

Presentazione	p. 3
Gli indicatori del set minimo	» 4
Tasso utenti del servizio di segretariato sociale professionale	» 5
Indice di copertura zonale dei punti di accesso	» 6
Tasso utenti dei punti di accesso	» 7
Indice di copertura zonale dei presidi di pronto intervento	» 8
Tasso utenti dei servizi di pronto intervento	» 9
Spesa procapite per servizi di segretariato sociale	» 10
Spesa procapite per punti di accesso	» 11
Spesa procapite per servizi di pronto intervento	» 12
Indice di copertura zonale delle strutture semiresidenziali in convenzione per anziani	» 13
Indice di copertura zonale strutture residenziali in convenzione per anziani	» 14
Tasso utenti per assistenza domiciliare anziani	» 15
Spesa procapite per servizi semiresidenziali per anziani	» 16
Spesa procapite per servizi residenziali per anziani	» 17
Spesa procapite per interventi domiciliari per anziani	» 18
Indice di copertura zonale strutture semiresidenziali in convenzione per minori	» 19
Indice di copertura zonale strutture residenziali in convenzione per minori	» 20
Spesa procapite per assistenza domiciliare sociale per minori	» 21
Spesa procapite per servizi semiresidenziali per minori	» 22
Spesa procapite per servizi residenziali per minori	» 23
Conclusioni	» 24

Testo a cura della Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro Studi e Ricerca Sociale

Gruppo di ricerca

Giovanna Faenzi, Giancarlo Galardi, Stefano Maurri, Francesca Prosperini (Regione Toscana)
Giulia Barbero Vignola, Ingrid Berto, Maria Bezze, Elena Innocenti, Tiziano Vecchiato (Fondazione
«Emanuela Zancan» onlus)

Copyright © 2011 Regione Toscana - Diritti di cittadinanza e coesione sociale - Area di coordinamento
inclusione sociale e Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro studi e ricerca sociale

ISBN 978-88-888-43-43-8

Presentazione

Questo quaderno segue quello sul segretariato sociale, inteso come principale condizione di incontro tra bisogni e risposte delle persone e delle famiglie, tra domanda e offerta di servizi, tra aspettative e capacità. Grazie ad esso le persone possono trovare ascolto, orientamento, accompagnamento. È un'opportunità offerta a tutti, in particolare a quanti hanno maggiori difficoltà a conoscere, orientarsi, scegliere tra l'offerta sociale e sociosanitaria disponibile.

Oltre che risorsa preziosa, è anche punto unitario di conoscenza della domanda sociale, della sua evoluzione, di come finalizzare le risorse potendo conoscere le priorità in tempo reale, grazie ad un contatto continuo e quotidiano con i bisogni della popolazione.

Questo quaderno aggiunge conoscenze non solo tecniche, ma anche strategiche per un più effettivo governo dei sistemi locali di welfare. La selezione di indicatori per la costruzione dei profili di salute che qui proponiamo è una fonte di conoscenza utile e necessaria alla nuova programmazione territoriale. Serve anche per verificare e valutare lo stato dell'arte in tema di conoscenze essenziali per prendere decisioni. È questo il significato di "set minimo". Non significa minimale ma necessario, essenziale, per dotare tutto il sistema toscano di una base conoscitiva omogenea alla costruzione dei profili di salute, confrontarli, valutarli.

La nuova programmazione deve ridurre i tempi dell'analisi per dare più tempo e impegno alle scelte, alle decisioni strategiche. Diventa possibile se le conoscenze non sono da cercare ma sono disponibili e fruibili per tutti i soggetti istituzionali e sociali che hanno a cuore il miglioramento e la qualificazione dei sistemi locali di welfare. Questo quaderno è dedicato al "set minimo". Vedremo in futuro le informazioni complementari, che via via potranno arricchire la visione complessiva dei problemi e delle possibili soluzioni.

Giovanna Faenzi
Area di coordinamento inclusione sociale
Direzione generale diritti di cittadinanza
e coesione sociale

Tiziano Vecchiato
Fondazione Emanuela Zancan
Onlus - Centro studi e ricerca sociale

Indicatori del set minimo

Codice	Indicatore	Descrizione
SM.territoriale-SOC.2	Tasso utenti del servizio di segretariato sociale professionale	(Numero di utenti serviti all'anno/ popolazione residente)*1.000
SM.territoriale-SOC.3	Indice di copertura zonale dei punti di accesso	(Numero di sedi punti di accesso/ popolazione residente)*10.000
SM.territoriale-SOC.4	Tasso utenti dei punti di accesso	(Numero di utenti serviti all'anno/ popolazione residente)*1.000
SM.territoriale-SOC.5	Indice di copertura zonale dei presidi di pronto intervento	(Numero di presidi di pronto intervento/ popolazione residente)*10.000
SM.territoriale-SOC.6	Tasso utenti dei servizi di pronto intervento	(Numero di utenti serviti all'anno/ popolazione residente)*1.000
SM.territoriale-SOC.7	Spesa procapite per servizi di segretariato sociale	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.territoriale-SOC.8	Spesa procapite per punti di accesso	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.territoriale-SOC.9	Spesa procapite per servizi di pronto intervento	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.anziani.4	Indice di copertura zonale delle strutture semiresidenziali in convenzione per anziani	(Numero di posti convenzionati/ popolazione residente ≥ 65)*1.000
SM.anziani.5	Indice di copertura zonale delle strutture residenziali in convenzione per anziani	(Numero di posti convenzionati/ popolazione residente ≥ 65)*1.000
SM.anziani.6	Tasso utenti dell'assistenza domiciliare per anziani	(Numero di utenti all'anno/ popolazione residente ≥ 65)*1.000
SM.anziani.7	Spesa procapite per servizi semiresidenziali per anziani	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.anziani.8	Spesa procapite per servizi residenziali per anziani	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.anziani.9	Spesa procapite per interventi domiciliari per anziani	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.famiglie.15	Indice di copertura zonale delle strutture semiresidenziali in convezione per minori	(Numero posti convenzionati in strutture semiresidenziali/ popolazione residente 0-17) * 1.000
SM.famiglie.16	Indice di copertura zonale delle strutture residenziali in convezione per minori	(Numero posti convenzionati in strutture residenziali/ popolazione residente 0-17) * 1.000
SM.famiglie.17	Spesa pro capite per assistenza domiciliare sociale per minori	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.famiglie.18	Spesa pro capite per servizi semiresidenziali per minori	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.famiglie.19	Spesa pro capite per servizi residenziali per minori	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente

Tasso utenti del servizio di segretariato sociale professionale

SM.territoriale-SOC.2

Indica il numero di utenti serviti dal segretariato sociale ogni 1.000 abitanti.

(Numeratore: numero di utenti serviti all'anno, Denominatore: popolazione residente)*1.000

Tab. 1 - Segretariato sociale: utenti serviti all'anno, popolazione residente e tasso utenza, per zona, anno 2008

Zona	Utenti all'anno	Popolazione residente	Tasso utenti
Alta Val d'Elsa	1.800	62.707	29
Alta Val di Cecina	1.219	21.589	56
Amiata Grossetana	3.000	19.498	154
Amiata Senese	1.000	14.599	69
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	490	81.385	6
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	770	45.913	17
Elba	-	31.533	-
Empolese	10.948	147.684	74
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	4.936	365.185	14
Grossetana	4.272	106.498	40
Livornese	4.014	177.988	23
Lunigiana	1.300	51.758	25
Mugello	4.576	66.698	69
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	8.832	193.517	46
Pistoiese	1.294	168.947	8
Pratese	3.244	245.888	13
Senese*	10.033	63.196	159
Val di Cornia	2.030	59.212	34
Val Tiberina	1.700	31.461	54
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	16.489	64.852	254
Valdera	3.347	140.947	24
Valdichiana Aretina	-	52.359	-
Valdichiana Senese	240	63.908	4
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	936	59.255	16
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

Indice di copertura zonale dei punti di accesso

SM.territoriale-SOC.3

Indica il numero di punti di accesso ogni 10.000 abitanti.

(Numeratore: numero di sedi punti di accesso, Denominatore: popolazione residente)*10.000

Tab. 2 - Punto unico di accesso: numero di sedi, popolazione residente e indice di copertura, per zona, anno 2008

Zona	Numero di sedi	Popolazione residente	Indice di copertura
Alta Val d'Elsa	5	62.707	0,8
Alta Val di Cecina	1	21.589	0,5
Amiata Grossetana	8	19.498	4,1
Amiata Senese	4	14.599	2,7
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	3	81.385	0,4
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	6	45.913	1,3
Elba	-	31.533	-
Empolese	1	147.684	0,1
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	1	365.185	0,0
Grossetana	1	106.498	0,1
Livornese	4	177.988	0,2
Lunigiana	1	51.758	0,2
Mugello	1	66.698	0,1
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	1	193.517	0,1
Pistoiese	-	168.947	-
Pratese	0	245.888	0,0
Senese*	1	63.196	0,2
Val di Cornia	3	59.212	0,5
Val Tiberina	-	31.461	-
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	-	64.852	-
Valdera	1	140.947	0,1
Valdichiana Aretina	6	52.359	1,1
Valdichiana Senese	1	63.908	0,2
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	1	59.255	0,2
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tasso utenti dei punti di accesso

SM.territoriale-SOC.4

Indica il numero di utenti serviti dal punto unico di accesso ogni 1.000 abitanti.

(Numeratore: numero di utenti serviti all'anno, Denominatore: popolazione residente)*1.000

Tab. 3 - Punto unico di accesso: utenti serviti all'anno, popolazione residente e tasso di utenza, per zona, anno 2008

Zona	Utenti all'anno	Popolazione residente	Tasso utenti
Alta Val d'Elsa	674	62.707	11
Alta Val di Cecina	75	21.589	3
Amiata Grossetana	621	19.498	32
Amiata Senese	139	14.599	10
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	8.086	81.385	99
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	693	45.913	15
Elba	-	31.533	-
Empolese	2.551	147.684	17
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	-	365.185	-
Grossetana	1.020	106.498	10
Livornese	4.014	177.988	23
Lunigiana	340	51.758	7
Mugello	973	66.698	15
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	-	193.517	-
Pistoiese	-	168.947	-
Pratese	0	245.888	0
Senese*	1.140	63.196	18
Val di Cornia	452	59.212	8
Val Tiberina	-	31.461	-
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	-	64.852	-
Valdera	497	140.947	4
Valdichiana Aretina	180	52.359	3
Valdichiana Senese	60	63.908	1
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	-	59.255	-
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Indice di copertura zonale dei presidi di pronto intervento

SM.territoriale-SOC.5

Indica il numero di presidi di pronto intervento ogni 10.000 abitanti.

(Numeratore: numero di presidi di pronto intervento, Denominatore: popolazione residente)*10.000

Tab. 4 – Pronto intervento sociale: presenza del servizio, numero di sedi, popolazione residente e indice di copertura, per zona, anno 2008

Zona	Presenza servizio	Numero di sedi	Popolazione residente	Indice di copertura
Alta Val d'Elsa	✓	-	62.707	-
Alta Val di Cecina	✓	-	21.589	-
Amiata Grossetana	✓	2	19.498	1,0
Amiata Senese	✓	-	14.599	-
Apuane	-	-	151.309	-
Aretina	-	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	No	0	81.385	0
Casentino	-	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	-	52.737	-
Colline Metallifere	No	0	45.913	0
Elba	-	-	31.533	-
Empolese	✓	3	147.684	0,2
Fiorentina Nord Ovest	✓	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	-	166.594	-
Firenze	✓	-	365.185	-
Grossetana	✓	1	106.498	0,1
Livornese	No	0	177.988	0
Lunigiana	No	0	51.758	0
Mugello	No	0	66.698	0
Piana di Lucca	-	-	161.738	-
Pisana	✓	3	193.517	0,2
Pistoiese	No	0	168.947	0
Pratese	No	0	245.888	0
Senese*	No	0	63.196	0
Val di Cornia	✓	1	59.212	0,2
Val Tiberina	✓	-	31.461	-
Valdarno	-	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	✓	-	64.852	-
Valdera	No	0	140.947	0
Valdichiana Aretina	✓	-	52.359	-
Valdichiana Senese	No	0	63.908	0
Valdinievole	-	-	120.058	-
Valle del Serchio	No	0	59.255	0
Versilia	-	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile.* La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Tasso utenti dei servizi di pronto intervento

SM.territoriale-SOC.6

Indica il numero di utenti serviti dai servizi di pronto intervento ogni 1.000 abitanti.

(Numeratore: numero di utenti serviti all'anno, Denominatore: popolazione residente)*1.000

Tab. 5 - Pronto intervento sociale: utenti serviti all'anno, popolazione residente e tasso di utenza, per zona, anno 2008

Zona	Utenti all'anno	Popolazione residente	Tasso utenti
Alta Val d'Elsa	-	62.707	-
Alta Val di Cecina	-	21.589	-
Amiata Grossetana	-	19.498	-
Amiata Senese	15	14.599	0,34
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	0	81.385	0
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	0	45.913	0
Elba	-	31.533	-
Empolese	23	147.684	0,05
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	-	365.185	-
Grossetana	74	106.498	0,23
Livornese	0	177.988	0
Lunigiana	0	51.758	0
Mugello	0	66.698	0
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	13	193.517	0,02
Pistoiese	0	168.947	0
Pratese	0	245.888	0
Senese*	0	63.196	0
Val di Cornia	36	59.212	0,20
Val Tiberina	-	31.461	-
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	28	64.852	0,14
Valdera	0	140.947	0
Valdichiana Aretina	11	52.359	0,07
Valdichiana Senese	0	63.908	0
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	0	59.255	0
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Spesa procapite per servizi di segretariato sociale

SM.territoriale-SOC.7

Indica la spesa media per ogni persona residente dei servizi di segretariato sociale.

Numeratore: spesa complessiva del servizio, *Denominatore:* popolazione residente

Tab. 6 - Segretariato sociale: costo complessivo del servizio, popolazione residente e spesa pro-capite, per zona, anno 2008

Zona	Costo complessivo	Popolazione residente	Spesa procapite
Alta Val d'Elsa	243.969	62.707	3,89
Alta Val di Cecina	21.803	21.589	1,01
Amiata Grossetana	-	19.498	-
Amiata Senese	27.713	14.599	1,90
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	-	81.385	-
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	47.058	45.913	1,02
Elba	-	31.533	-
Empolese	77.886	147.684	0,53
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	324.000	365.185	0,89
Grossetana	192.210	106.498	1,80
Livornese	-	177.988	-
Lunigiana	141.246	51.758	2,73
Mugello	-	66.698	-
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	43.792	193.517	0,23
Pistoiese	119.802	168.947	0,71
Pratese	152.247	245.888	0,62
Senese*	16.053	63.196	0,25
Val di Cornia	120.273	59.212	2,03
Val Tiberina	26.400	31.461	0,84
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	111.730	64.852	1,72
Valdera	85.982	140.947	0,61
Valdichiana Aretina	294.600	52.359	5,63
Valdichiana Senese	4.794	63.908	0,08
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	42.258	59.255	0,71
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Spesa procapite per punti di accesso

SM.territoriale-SOC.8

Indica la spesa media per ogni persona residente imputabile ai punti unici di accesso.

Numeratore: spesa complessiva del servizio, *Denominatore:* popolazione residente

Tab. 7 – Punto unico di accesso: costo complessivo del servizio, popolazione residente e spesa procapite, per zona, anno 2008

Zona	Costo complessivo	Popolazione residente	Spesa procapite
Alta Val d'Elsa	134.400	62.707	2,14
Alta Val di Cecina	35.167	21.589	1,63
Amiata Grossetana	86.154	19.498	4,42
Amiata Senese	-	14.599	-
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	-	81.385	-
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	26.262	45.913	0,57
Elba	-	31.533	-
Empolese	396.177	147.684	2,68
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	-	365.185	-
Grossetana	132.235	106.498	1,24
Livornese	370.689	177.988	2,08
Lunigiana	24.514	51.758	0,47
Mugello	-	66.698	-
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	57.091	193.517	0,30
Pistoiese	-	168.947	-
Pratese	-	245.888	-
Senese*	-	63.196	-
Val di Cornia	-	59.212	-
Val Tiberina	-	31.461	-
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	-	64.852	-
Valdera	-	140.947	-
Valdichiana Aretina	19.584	52.359	0,37
Valdichiana Senese	-	63.908	-
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	77.000	59.255	1,30
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Spesa procapite per servizi di pronto intervento

SM.territoriale-SOC.9

Indica la spesa media per ogni persona residente imputabile al pronto intervento.

Numeratore: spesa complessiva del servizio, *Denominatore:* popolazione residente

Tab. 8 – Pronto intervento sociale: costo complessivo del servizio, popolazione residente e spesa procapite, per zona, anno 2008

Zona	Costo complessivo	Popolazione residente	Spesa procapite
Alta Val d'Elsa	-	62.707	-
Alta Val di Cecina	-	21.589	-
Amiata Grossetana	-	19.498	-
Amiata Senese	-	14.599	-
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	0	81.385	0
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	0	45.913	0,00
Elba	-	31.533	-
Empolese	227.290	147.684	1,54
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	-	365.185	-
Grossetana	30.156	106.498	0,28
Livornese	0	177.988	0
Lunigiana	0	51.758	0
Mugello	0	66.698	0
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	12.000	193.517	0,06
Pistoiese	0	168.947	0
Pratese	0	245.888	0
Senese*	0	63.196	0
Val di Cornia	29.820	59.212	0,50
Val Tiberina	-	31.461	-
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	33.714	64.852	0,52
Valdera	0	140.947	0
Valdichiana Aretina	-	52.359	-
Valdichiana Senese	0	63.908	0
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	0	59.255	0
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Indice di copertura zonale delle strutture semiresidenziali in convenzione per anziani

SM.anziani.4

Indica il numero di posti convenzionati in strutture semiresidenziali ogni 1.000 anziani.

(Numeratore: numero di posti convenzionati, Denominatore: popolazione residente ≥ 65)*1.000

Tab. 9 – Strutture semiresidenziali in convenzione per anziani: posti convenzionati, popolazione residente ≥ 65 e indice di copertura, per zona, anno 2008

Zona	Posti convenzionati	Popolazione ≥ 65 anni	Indice di copertura
Alta Val d'Elsa	0	13.781	0
Alta Val di Cecina	0	6.176	0
Amiata Grossetana	0	5.959	0
Amiata Senese	0	4.112	0
Apuane	-	33.846	-
Aretina	-	28.413	-
Bassa Val di Cecina	40	19.886	2,0
Casentino	-	8.813	-
Colline dell'Albegna	-	13.182	-
Colline Metallifere	0	11.820	0
Elba	-	7.160	-
Empolese	5	32.926	0,2
Fiorentina Nord Ovest	-	47.352	-
Fiorentina Sud Est	-	38.150	-
Firenze	-	94.835	-
Grossetana	25	24.676	1,0
Livornese	-	41.630	-
Lunigiana	-	15.231	-
Mugello	-	14.486	-
Piana di Lucca	-	36.345	-
Pisana	0	44.427	0
Pistoiese	-	39.194	-
Pratese	63	49.426	1,3
Senese*	0	14.692	0
Val di Cornia	26	15.953	1,6
Val Tiberina**	-	8.055	-
Valdarno	-	20.787	-
Valdarno Inferiore	-	13.363	-
Valdera	0	29.578	0
Valdichiana Aretina	0	11.698	0
Valdichiana Senese	5	16.497	0,3
Valdinievole	-	25.870	-
Valle del Serchio	6	15.295	0,4
Versilia	-	38.425	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille. ** In Val Tiberina il servizio è gestito dall'azienda Usl.

Indice di copertura zonale strutture residenziali in convenzione per anziani

SM.anziani.5

Indica il numero di posti convenzionati in strutture residenziali ogni 1.000 anziani.

(Numeratore: numero di posti convenzionati, Denominatore: popolazione residente ≥ 65)*1.000

Tab. 10 – Strutture residenziali in convenzione per anziani: posti convenzionati, popolazione residente ≥ 65 e indice di copertura, per zona, anno 2008

Zona	Posti convenzionati	Popolazione ≥ 65	Indice di copertura
Alta Val d'Elsa	-	13.781	-
Alta Val di Cecina	72	6.176	11,7
Amiata Grossetana	72	5.959	12,1
Amiata Senese	-	4.112	-
Apuane	-	33.846	-
Aretina	-	28.413	-
Bassa Val di Cecina	-	19.886	-
Casentino	-	8.813	-
Colline dell'Albegna	-	13.182	-
Colline Metallifere	-	11.820	-
Elba	-	7.160	-
Empolese	350	32.926	10,6
Fiorentina Nord Ovest	-	47.352	-
Fiorentina Sud Est	-	38.150	-
Firenze	-	94.835	-
Grossetana	162	24.676	6,6
Livornese	0	41.630	0
Lunigiana	-	15.231	-
Mugello	-	14.486	-
Piana di Lucca	-	36.345	-
Pisana	242	44.427	5,4
Pistoiese	59	39.194	1,5
Pratese	511	49.426	10,3
Senese*	330	14.692	22,5
Val di Cornia	90	15.953	5,6
Val Tiberina**	-	8.055	-
Valdarno	-	20.787	-
Valdarno Inferiore	-	13.363	-
Valdera	144	29.578	4,9
Valdichiana Aretina	0	11.698	0
Valdichiana Senese	174	16.497	10,5
Valdinievole	-	25.870	-
Valle del Serchio	57	15.295	3,7
Versilia	-	38.425	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille. ** In Val Tiberina il servizio è gestito dall'azienda Usl.

Tasso utenti per assistenza domiciliare anziani

SM.anziani.6

Indica il numero di anziani assistiti in assistenza domiciliare ogni 1.000 anziani.

(Numeratore: numero di utenti all'anno, Denominatore: popolazione residente ≥ 65)*1.000

Tab. 11 – Assistenza domiciliare anziani: utenti serviti all'anno, popolazione residente ≥ 65 e tasso di utenza, per zona, anno 2008

Zona	Utenti all'anno	Popolazione ≥ 65	Tasso utenti
Alta Val d'Elsa	262	13.781	19
Alta Val di Cecina	-	6.176	-
Amiata Grossetana	181	5.959	30
Amiata Senese	130	4.112	32
Apuane	-	33.846	-
Aretina	-	28.413	-
Bassa Val di Cecina	168	19.886	8
Casentino	-	8.813	-
Colline dell'Albegna	-	13.182	-
Colline Metallifere	406	11.820	34
Elba	-	7.160	-
Empolese	722	32.926	22
Fiorentina Nord Ovest	465	47.352	10
Fiorentina Sud Est	-	38.150	-
Firenze	-	94.835	-
Grossetana	617	24.676	25
Livornese	-	41.630	-
Lunigiana	215	15.231	14
Mugello	485	14.486	33
Piana di Lucca	-	36.345	-
Pisana	594	44.427	13
Pistoiese	-	39.194	-
Pratese	584	49.426	12
Senese*	316	14.692	22
Val di Cornia	361	15.953	23
Val Tiberina	72	8.055	9
Valdarno	-	20.787	-
Valdarno Inferiore	194	13.363	15
Valdera	8.361	29.578	283
Valdichiana Aretina	253	11.698	22
Valdichiana Senese	424	16.497	26
Valdinievole	-	25.870	-
Valle del Serchio	158	15.295	10
Versilia	-	38.425	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Spesa procapite per servizi semiresidenziali per anziani

SM.anziani.7

Indica la spesa media procapite per servizi semiresidenziali per anziani.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 12 – Servizi semiresidenziali per anziani: costo complessivo del servizio, popolazione residente e spesa procapite, per zona, anno 2008

Zona	Costo complessivo	Popolazione residente	Spesa procapite
Alta Val d'Elsa	369.600	62.707	5,89
Alta Val di Cecina	118.844	21.589	5,50
Amiata Grossetana	170.000	19.498	8,72
Amiata Senese	1.960	14.599	0,13
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	-	81.385	-
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	97.142	45.913	2,12
Elba	-	31.533	-
Empolese	1.642.587	147.684	11,12
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	-	365.185	-
Grossetana	-	106.498	-
Livornese	812.765	177.988	4,57
Lunigiana	-	51.758	-
Mugello	267.192	66.698	4,01
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	272.667	193.517	1,41
Pistoiese	535.252	168.947	3,17
Pratese	1.656.828	245.888	6,74
Senese*	198.876	63.196	3,15
Val di Cornia	127.494	59.212	2,15
Val Tiberina	-	31.461	-
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	-	64.852	-
Valdera	769.511	140.947	5,46
Valdichiana Aretina	67.731	52.359	1,29
Valdichiana Senese	382.519	63.908	5,99
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	121.138	59.255	2,04
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Spesa procapite per servizi residenziali per anziani

SM.anziani.8

Indica la spesa media procapite per servizi residenziali per anziani.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 13 – Servizi residenziali per anziani: costo complessivo del servizio, popolazione residente e spesa procapite, per zona, anno 2008

Zona	Costo complessivo	Popolazione residente	Spesa procapite
Alta Val d'Elsa	5.397.939	62.707	391,69
Alta Val di Cecina	2.658.835	21.589	430,51
Amiata Grossetana	1.285.678	19.498	215,75
Amiata Senese	-	14.599	-
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	-	81.385	-
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	-	45.913	-
Elba	-	31.533	-
Empolese	17.299.648	147.684	525,41
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	10.742.921	365.185	113,28
Grossetana	3.153.515	106.498	127,80
Livornese	13.010.516	177.988	312,53
Lunigiana	-	51.758	-
Mugello	1.016.754	66.698	70,19
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	-	193.517	-
Pistoiese	7.229.865	168.947	184,46
Pratese	19.560.980	245.888	395,76
Senese*	7.024.430	63.196	478,11
Val di Cornia	1.626.113	59.212	101,93
Val Tiberina	-	31.461	-
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	-	64.852	-
Valdera	4.650.194	140.947	157,22
Valdichiana Aretina	1.711.212	52.359	146,28
Valdichiana Senese	1.743.884	63.908	105,71
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	6.663.544	59.255	435,67
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Spesa procapite per interventi domiciliari per anziani

SM.anziani.9

Indica la spesa media procapite per interventi domiciliari per anziani.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 14 – Interventi domiciliari per anziani: costo complessivo del servizio, popolazione residente e spesa procapite, per zona, anno 2008

Zona	Costo complessivo	Popolazione residente	Spesa procapite
Alta Val d'Elsa	634.918	62.707	46,07
Alta Val di Cecina	-	21.589	-
Amiata Grossetana	-	19.498	-
Amiata Senese	322.487	14.599	78,43
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	966.572	81.385	48,61
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	-	45.913	-
Elba	-	31.533	-
Empolese	3.174.211	147.684	96,40
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	-	365.185	-
Grossetana	1.128.841	106.498	45,75
Livornese	-	177.988	-
Lunigiana	967.184	51.758	63,50
Mugello	1.198.985	66.698	82,77
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	2.317.959	193.517	52,17
Pistoiese	-	168.947	-
Pratese	4.914.479	245.888	99,43
Senese*	682.035	63.196	46,42
Val di Cornia	862.878	59.212	54,09
Val Tiberina	-	31.461	-
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	831.218	64.852	62,20
Valdera	1.608.521	140.947	54,38
Valdichiana Aretina	777.337	52.359	66,45
Valdichiana Senese	1.333.915	63.908	80,86
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	548.609	59.255	35,87
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Indice di copertura zonale strutture semiresidenziali in convenzione per minori SM.famiglie.15

Indica il numero di posti convenzionati in strutture semiresidenziali ogni 1.000 minori.

(Numeratore: numero di posti convenzionati, Denominatore: popolazione residente 0-17)*1.000

Tab. 15 – Strutture semiresidenziali in convenzione per minori: posti convenzionati, popolazione residente 0-17 e indice di copertura, per zona, anno 2008

Zona	Posti convenzionati	Popolazione 0-17	Indice di copertura
Alta Val d'Elsa	0	10.171	0
Alta Val di Cecina	0	2.733	0
Amiata Grossetana	0	2.311	0
Amiata Senese	0	1.787	0
Apuane	-	11.255	-
Aretina	-	5.982	-
Bassa Val di Cecina	-	4.675	-
Casentino	-	23.838	-
Colline dell'Albegna	-	33.827	-
Colline Metallifere	0	49.919	0
Elba	-	15.259	-
Empolese	0	25.475	0
Fiorentina Nord Ovest	-	6.404	-
Fiorentina Sud Est	-	10.823	-
Firenze	-	28.006	-
Grossetana	20	25.114	1,3
Livornese	-	40.378	-
Lunigiana	0	9.702	0
Mugello	-	7.888	-
Piana di Lucca	-	4.396	-
Pisana	0	10.589	0
Pistoiese	-	22.437	-
Pratese	126	7.957	3,1
Senese*	19	8.977	2,0
Val di Cornia	0	8.303	0
Val Tiberina	0	10.171	0
Valdarno	-	2.733	-
Valdarno Inferiore	-	2.311	-
Valdera	0	1.787	0
Valdichiana Aretina	0	11.255	0
Valdichiana Senese	4	5.982	0,4
Valdinievole	-	4.675	-
Valle del Serchio	0	23.838	0
Versilia	-	33.827	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Indice di copertura zonale strutture residenziali in convenzione per minori

SM.famiglie.16

Indica il numero di posti convenzionati in strutture residenziali ogni 1.000 minori.

(Numeratore: numero di posti convenzionati, Denominatore: popolazione residente 0-17)*1.000

Tab. 16 – Strutture residenziali in convenzione per minori: posti convenzionati, popolazione residente 0-17 e indice di copertura, per zona, anno 2008

Zona	Posti convenzionati	Popolazione 0-17	Indice di copertura
Alta Val d'Elsa	-	10.171	-
Alta Val di Cecina	0	2.733	0
Amiata Grossetana	0	2.311	0
Amiata Senese	0	1.787	0
Apuane	-	11.255	-
Aretina	-	5.982	-
Bassa Val di Cecina	-	4.675	-
Casentino	-	23.838	-
Colline dell'Albegna	-	33.827	-
Colline Metallifere	0	49.919	0
Elba	-	15.259	-
Empolese	-	25.475	-
Fiorentina Nord Ovest	-	6.404	-
Fiorentina Sud Est	-	10.823	-
Firenze	-	28.006	-
Grossetana	22	25.114	1,4
Livornese	-	40.378	-
Lunigiana	0	9.702	0
Mugello	-	7.888	-
Piana di Lucca	-	4.396	-
Pisana	26	10.589	0,9
Pistoiese	-	22.437	-
Pratese	-	7.957	-
Senese*	3	8.977	0,3
Val di Cornia	25	8.303	3,2
Val Tiberina	0	10.171	0
Valdarno	-	2.733	-
Valdarno Inferiore	-	2.311	-
Valdera	4	1.787	0,2
Valdichiana Aretina	-	11.255	-
Valdichiana Senese	-	5.982	-
Valdinievole	-	4.675	-
Valle del Serchio	0	23.838	0
Versilia	-	33.827	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Spesa procapite per assistenza domiciliare sociale per minori

SM.famiglie.17

Indica la spesa media procapite per assistenza domiciliare sociale per minori.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 17 – Assistenza domiciliare sociale per minori: costo complessivo del servizio, popolazione residente e spesa procapite, per zona, anno 2008

Zona	Costo complessivo	Popolazione residente	Spesa procapite
Alta Val d'Elsa	55.352	62.707	0,88
Alta Val di Cecina	-	21.589	-
Amiata Grossetana	0	19.498	0
Amiata Senese	0	14.599	0
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	149.760	81.385	1,84
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	31.906	45.913	0,69
Elba	-	31.533	-
Empolese	90.993	147.684	0,62
Fiorentina Nord Ovest	25.000	211.791	0,12
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	371.638	365.185	1,02
Grossetana	56.779	106.498	0,53
Livornese	0	177.988	0
Lunigiana	0	51.758	0
Mugello	0	66.698	0
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	0	193.517	0
Pistoiese	118.909	168.947	0,70
Pratese	9.292	245.888	0,04
Senese*	13.000	63.196	0,21
Val di Cornia	53.975	59.212	0,91
Val Tiberina	15.000	31.461	0,48
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	110.057	64.852	1,70
Valdera	52.728	140.947	0,37
Valdichiana Aretina	15.600	52.359	0,30
Valdichiana Senese	25.000	63.908	0,39
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	38.422	59.255	0,65
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Spesa procapite per servizi semiresidenziali per minori

SM.famiglie.18

Indica la spesa media procapite per servizi semiresidenziali per minori.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 18 – Servizi semiresidenziali per minori: costo complessivo del servizio, popolazione residente e spesa procapite, per zona, anno 2008

Zona	Costo complessivo	Popolazione residente	Spesa procapite
Alta Val d'Elsa	-	62.707	-
Alta Val di Cecina	-	21.589	-
Amiata Grossetana	-	19.498	-
Amiata Senese	-	14.599	-
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	-	81.385	-
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	-	45.913	-
Elba	-	31.533	-
Empolese	4.135.932	147.684	28,01
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	-	365.185	-
Grossetana	547.296	106.498	5,14
Livornese	-	177.988	-
Lunigiana	281.597	51.758	5,44
Mugello	760.623	66.698	11,40
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	-	193.517	-
Pistoiese	2.096.664	168.947	12,41
Pratese	2.044.909	245.888	8,32
Senese*	363.168	63.196	5,75
Val di Cornia	-	59.212	-
Val Tiberina	-	31.461	-
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	-	64.852	-
Valdera	1.094.205	140.947	7,76
Valdichiana Aretina	353.817	52.359	6,76
Valdichiana Senese	-	63.908	-
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	204.954	59.255	3,46
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Spesa procapite per servizi residenziali per minori

SM.famiglie.19

Indica la spesa media procapite per servizi residenziali per minori.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 19 – Servizi residenziali per minori: costo complessivo del servizio, popolazione residente e spesa procapite, per zona, anno 2008

Zona	Costo complessivo	Popolazione residente	Spesa procapite
Alta Val d'Elsa	113.257	62.707	1,81
Alta Val di Cecina	21.113	21.589	0,98
Amiata Grossetana	270.275	19.498	13,86
Amiata Senese	1.363	14.599	0,09
Apuane	-	151.309	-
Aretina	-	129.676	-
Bassa Val di Cecina	-	81.385	-
Casentino	-	36.977	-
Colline dell'Albegna	-	52.737	-
Colline Metallifere	-	45.913	-
Elba	-	31.533	-
Empolese	-	147.684	-
Fiorentina Nord Ovest	-	211.791	-
Fiorentina Sud Est	-	166.594	-
Firenze	7.587.096	365.185	20,78
Grossetana	415.416	106.498	3,90
Livornese	-	177.988	-
Lunigiana	-	51.758	-
Mugello	-	66.698	-
Piana di Lucca	-	161.738	-
Pisana	989.525	193.517	5,11
Pistoiese	945.544	168.947	5,60
Pratese	2.320.497	245.888	9,44
Senese*	138.372	63.196	2,19
Val di Cornia	706.831	59.212	11,94
Val Tiberina	1.000	31.461	0,03
Valdarno	-	93.875	-
Valdarno Inferiore	-	64.852	-
Valdera	856.831	140.947	6,08
Valdichiana Aretina	116.392	52.359	2,22
Valdichiana Senese	-	63.908	-
Valdinievole	-	120.058	-
Valle del Serchio	43.855	59.255	0,74
Versilia	-	167.637	-

Note: - dato non disponibile. * La zona Senese non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

Conclusioni

Nella programmazione tradizionale una buona parte delle attività, e quindi del tempo lavoro, è finalizzata alla ricerca di dati sulla base dei quali impostare gli obiettivi da raggiungere e le azioni da realizzare.

Questo quaderno propone un cambio di prospettiva. Promuove infatti un modo ulteriore di intendere la programmazione. Per questo fornisce già i dati, per lasciare più spazio alle decisioni su come utilizzarli, nel modo più appropriato, rispetto ai bisogni e alle risorse delle comunità di riferimento.

Il quaderno, inoltre, evidenzia la capacità delle zone di produrre conoscenze necessarie e, nel contempo, i debiti informativi che alcune zone devono ancora soddisfare per poter operare in maniera adeguata, soprattutto quelle che non hanno contribuito al monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale. Il quaderno si qualifica come strumento che evidenzia le presenze e le assenze dei servizi considerati, costituendo un'opportunità e uno stimolo per tutti a pervenire nel breve periodo a una copertura completa del fabbisogno informativo, utile e necessario alla costruzione del Piano integrato di salute e, più in generale, allo sviluppo del sistema di welfare zonale.

Il quaderno non risponde solo alle finalità sopra descritte, visto che, in aggiunta agli altri finora prodotti, è pensato come strumento agile e immediato per confrontare i profili sociali di zona e per favorire la verifica e la valutazione partecipata nell'ottica della cittadinanza sociale.

Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale della Regione Toscana

Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale coinvolge i comuni associati delle zone distretto nella raccolta ed elaborazione dei dati sull'offerta di servizi presente nei territori, per minori adulti e anziani.

Il sistema contiene informazioni su 77 tipologie di servizio, per un totale di 2826 variabili, relative a costi, utenti, presa in carico (durata, intensità, professionalità), modalità organizzative e di finanziamento.

L'obiettivo è avere una base dati consolidata e aggiornata, utile per gestire la strategia regionale di governo unitario dell'offerta, per supportare la programmazione regionale e locale dei servizi, per promuovere il monitoraggio e la valutazione della capacità di risposta, tenendo conto dei fabbisogni, dei costi e dell'efficacia.

Quaderni per la cittadinanza sociale

- 1.** L'offerta sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
- 2.** Il servizio sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
- 3.** Il segretariato sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
- 4.** Il contributo del monitoraggio sulla cittadinanza sociale alla costruzione del profilo di salute

